



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux personnes de moins de 25 ans, salarié.e.s de l'entreprise EURO DISNEY SA/SCA, porteur.euse.s de la carte d'invalidité, abonné.e.s à la Ferme Corsange, Ferme des Communes, Ferme du Buisson et salles adhérentes au réseau FEDELIMA à la date de l'achat. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de FILE7 tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories. En cas d'absence de justificatif File7 se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement du ou des billets achetés en prévente.
3. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteur.s.trice.s de la carte abonné.e. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de FILE7. En cas d'absence de justificatif File7 se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement du ou des billets achetés en prévente.
4. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.file7.com est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Une fois les portes ouvertes, FILE7 appliquera une majoration de 2€ sur les tickets vendus à la billetterie (hors abonné.e.s).
5. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
6. Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.file7.com les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de FILE7, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à FILE7 (4 rue des Labours 77700 Magny Le Hongre) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
7. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

8. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
9. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de l'ouverture des portes.
10. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
11. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales, conformément à l'article 3 de la LOI n° 2012-348 du 12 mars 2012 tendant à faciliter l'organisation des manifestations sportives et culturelles.

ABONNEMENT

12. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable 365 jours à partir de la date d'achat.
13. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux habitant.e.s des communes et aux élèves des écoles de musiques de l'agglomération du Val d'Europe, aux étudiant.e.s et au moins de 20 ans ceci à la date de l'achat.
14. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne billetterie.file7.com, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
15. La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit et munis d'une photo d'identité, à FILE7 (4 rue des Labours 77700 Magny Le Hongre) les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie. Les justificatifs acceptés sont : CNI, Justificatif de domicile de - 3 mois, carte étudiante valable sur l'année scolaire en cours.
16. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

17. Tout paiement effectué à partir du site billetterie.file7.com se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
18. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

19. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
20. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
21. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, conformément aux mentions légales présentes sur le site de FILE7. Toute demande de modification d'information devra faire l'objet d'un courrier libellé à l'adresse suivante :

File7 – Val d'Europe
4 rue des labours
77700 – MAGNY LE HONGRE

ou par courriel à l'adresse : billetterie@file7.com

CONTACT

22. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

File7 – Val d'Europe
4 rue des Labours
77700 – MAGNY LE HONGRE

ou par courriel à l'adresse billetterie@file7.com.

Téléphone : 01 60 43 66 12

DROIT APPLICABLE – LITIGES

23. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site billetterie.file7.com sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

FILE7 – VAL D'EUROPE

Siège social : 4 rue des Labours 77700 MAGNY LE HONGRE

Directeur de la publication : Bénédicte FROIDURE

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.file7.com

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)